

# RETOURFORMULIER

LEUK DAT JE OP ONZE WEBSHOP HEBT BESTELD!

Jammer dat je bestelling niet aan je wensen voldoet en dat je deze (deels) aan ons wilt retourneren.

Kledingstukken of andere artikels die gedragen zijn of gebruiksporen vertonen kunnen wij niet aanvaarden. Ondergoed kunnen wij niet terugnemen om hygiënische- en gezondheidsredenen.

Om je retour in ontvangst te kunnen nemen, willen we vragen om onderstaande gegevens in te vullen. De retour zal binnen de 14 dagen na ontvangst worden verwerkt en eventuele terugbetaling zal in deze termijn worden betaald.

## JOUW GEGEVENS

Voornaam \_\_\_\_\_

Achternaam \_\_\_\_\_

Telefoonnummer \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

Rekeningnummer waarop we het bedrag kunnen terugstorten.

## GEGEVENS RETOURZENDING

Artikelcode	Artikelnaam	Maat	Kleur	Aantal	Retour code
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

RETOUR CODE: 1. Maat te klein 2. Maat te groot 3. Voldoet niet aan de verwachtingen 4. Verkeerd geleverd artikel 5. Beschadiging 6. Fabricagefout na gebruik 7. Verkeerd besteld. 8. andere: \_\_\_\_\_



Over 't waterstraat 2 • 3900 Pelt • [info@newlookfashion.be](mailto:info@newlookfashion.be) • 011 66 11 31 • [www.newlookfashion.be](http://www.newlookfashion.be)

Ma Gesloten • Di Gesloten • Wo 9:30 – 18:00 • Do 9:30 – 18:00 • Vrij 9:30 – 18:00 • Za 10:00 – 17:00 • Zo 10:00 – 17:00

## STAPPENPLAN

- ① Vul het formulier in.
- ② Stop het ingevulde formulier, de retour te zenden artikelen met de etiketten en/of labels en uw kasticket in de doos.
- ③ Knip het adreslabel hiernaast uit en kleef het op de doos.
- ④ Geef dit pakket af in de winkel van of verstuur het via een bpost kantoor naar keuze (retourkosten voor de koper).

## WANNEER KAN IK MIJN ARTIKELS RETOURNEREN?

- ① Alle etiketten en labels hangen nog aan het kledingstuk.
- ② U hebt het originele kasticket.
- ③ Dit formulier invullen.
- ④ Binnen de 14 dagen na levering van je bestelling retourneren.

## WIL JE EEN ARTIKEL RUILEN?

Het te ruilen artikel kun je aan ons retour sturen en hiervan ontvang je het geld op je rekeningnummer. Voor het nieuwe gewenste artikel kun je een nieuwe bestelling plaatsen in onze webshop.

## HEB JE NOG BIJKOMENDE VRAGEN?

Neem dan gerust contact met ons op via [info@newlookfashion.be](mailto:info@newlookfashion.be) of 011 66 11 31

## RETOUR WEBSHOP

t.a.v. New Look Fashion

Over 't waterstraat 2 ,  
3900 Pelt , België

